CÓDIGO DE CONDUCTA

ÍNDICE

- I. PRESENTACIÓN**
- II. OBJETIVO**
- III. ÁMBITO DE APLICACIÓN**
- IV. PRINCIPIOS Y VALORES**
- V. REGLAS Y COMPROMISOS**
 - 1.- RESPETAR Y TOLERAR**
 - 2.- INICIATIVA**
 - 3.- FOMENTAR Y DIFUNDIR LOS VALORES Y PRINCIPIOS**
 - 4.- HACER USO RACIONAL DE LOS RECURSOS PROPORCIONADOS**
 - 5.- REALIZAR ACTIVIDADES ENCOMENDADAS Y TRABAJAR EN EQUIPO**
 - 6.- DISCRECIÓN Y CONFIDENCIALIDAD**
 - 7.- IDENTIFICAR, EVITAR Y DENUNCIAR TODO ACTO PERJUDICIAL PARA LA FIRMA Y SUS INTEGRANTES**
 - 8.- SANA CONVIVENCIA**
- VI. COMISIÓN DE ÉTICA Y VIGILANCIA**

PRESENTACIÓN

El diseño del presente Código de Conducta se encuentra encauzado para guiar los actos cotidianos de los integrantes de “AR CONSULTORÍA Y ASESORÍA FISCAL, S.C.”, en lo consecuente AR o firma.

Los actos a los que se refiere este Código, son los que se realizan dentro y fuera de las instalaciones y que van dirigidos a los compañeros de trabajo, a los clientes, a los proveedores, a los Socios, y toda persona que acuda a las instalaciones.

La conducta que deben manifestar los integrantes de AR, debe estar basado en valores y principios fundamentales, lo cual busca evitar incurrir en actos tendientes a fortalecer la corrupción, violencia, actos discriminatorios, que hoy en día resulta ser un factor negativo para el desarrollo y superación de la sociedad.

Como firma legal mexicana, con una trayectoria de más de 10 años en soluciones integrales, resulta imperante que cada uno de nuestros colaboradores e integrantes de la sociedad, asuman un papel apegado a las normas que rigen nuestro país, así como los tratados que amparan a los mismos; promoviendo una cultura de compromiso y responsabilidad encaminada a la sana convivencia.

En razón de lo anterior, la estructura a base de compromisos que sustenta el presente documento es un esfuerzo realizado en conjunto para mejorar el medio en el que nos desarrollamos día a día, tomando consciencia ética y procurando un alto estándar de desempeño profesional, el cual es indispensable para realizar nuestro trabajo y brindar soluciones concretas a los asuntos de cada uno de nuestros clientes.

OBJETIVO

El presente Código de Conducta junto con otros instrumentos como el Código de Ética y el Reglamento Interior de trabajo tienen como finalidad fomentar una cultura basada en principios y valores, así como en la búsqueda de un desarrollo laboral, una sana convivencia y el cabal cumplimiento de los derechos de las personas.

En lo particular, el Código de Conducta tiene como finalidad dar a conocer al personal que labora en AR, a los Socios, a los clientes, a los proveedores, así como a las personas ya sean físicas o morales que tengan alguna relación laboral con la firma, las conductas que deben ser observadas y respetadas, de tal suerte que garantice la correcta convivencia, así como un adecuado desempeño laboral, prestación de servicio, enmarcado en los principios de respeto, iniciativa, liderazgo, compromiso, confianza, honestidad, honradez, decoro, innovación, progresividad, prudencia, puntualidad, tolerancia, responsabilidad, secrecía, discreción, no discriminación, equidad de género, imparcialidad, protección, concientización y vocación de servicio.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente documento es de observancia general y obligatoria para los integrantes de la firma, sin que el nivel jerárquico en el que se encuentren posicionados sea algún obstáculo para cumplir con lo que se estipula en el presente Código, lo anterior en armonía con el Código de Ética, así como el Reglamento Interior de Trabajo y demás disposiciones.

En el caso de los clientes, proveedores, así como a las personas ya sean físicas o morales que tengan alguna relación laboral con la firma, este documento no los obliga a que observen dichos valores y principios.

Bajo esa tesitura, y toda vez que el fin del presente instrumento es mejorar el ambiente en el que nos desarrollamos, así como la convivencia que se da entre todos, tomando consciencia ética de las actuaciones de cada uno buscando fortalecer una cultura de valores y principios que permitan un desarrollo tanto humano, como social, y como laboral, por tanto se hará de su conocimiento a los clientes, proveedores, así como a todas las personas ya sean físicas o morales que tengan alguna relación laboral con la firma.

PRINCIPIOS Y VALORES

En AR estamos comprometidos a concientizar y forjar en nuestros colaboradores valores con los cuales sea posible llegar a cumplir metas en el ámbito personal, así como en el laboral. A continuación, se señalan aquellos valores y principios, mismos que forman parte de los ejes rectores en el Código de Ética de la empresa:

- RESPETO Y TOLERANCIA
- INICIATIVA
- CONFIANZA.
- RESPONSABILIDAD
- PUNTUALIDAD
- SECRETISMO Y DISCRECIÓN
- DECORO
- NO DISCRIMINACIÓN
- INNOVACION Y PROGRESIVIDAD
- EQUIDAD DE GENERO
- COMPROMISO
- IMPARCIALIDAD
- PRUDENCIA
- PROTECCION Y CONCIENTIZACIÓN
- HONESTIDAD Y HONRADEZ
- VOCACIÓN DE SERVICIO

REGLAS Y COMPROMISOS

Los compromisos y reglas que se describen a continuación deben ser asumidos con ahínco por nuestros colaboradores, ya que éstos dan pauta a la forma en que se deben de conducir dentro y fuera de las instalaciones. Cabe destacar que los mismos se asumen sin represión alguna, apegado a los marcos jurídicos vigentes que evitan transgredir a la sociedad a efecto de su correcta aplicación y observación.

1.- RESPETAR Y TOLERAR.

El respeto a la dignidad de cada persona interna o externa, no debe ser supeditado a la condición social, económica, cultural, preferencia de género, creencias y costumbres. Las opiniones que se expresen necesariamente versaran en una crítica constructiva, sin rebasar los límites que impone un diálogo cordial; lo anterior es una manera de fomentar la tolerancia.

2.- INICIATIVA.

La iniciativa es muestra del compromiso que tienen los integrantes de la firma con las metas y compromisos establecidos, por lo mismo, se reconoce y valora toda idea y proyecto que se presente, misma que será escuchada y se tomará en cuenta.

3.- FOMENTAR Y DIFUNDIR LOS VALORES Y PRINCIPIOS.

En AR se asume el compromiso de fomentar y difundir los Valores y Principios, por ello los socios fundadores han promovido espacios de convivencia y desarrollo integral del personal, mismos que permiten el diálogo y la libre expresión de ideas, recibiendo

AR CONSULTORIA Y ASESORIA FISCAL, S.C.

orientación en las dudas o inquietudes que se tengan, todo apegado al respeto y tolerancia, dichos proyectos constituyen una gran oportunidad para mejorar a la sociedad.

4.- HACER USO RACIONAL DE LOS RECURSOS PROPORCIONADOS.

Nuestra empresa pretende que todos sus colaboradores tomen conciencia y acciones a efecto de cuidar el medio ambiente a través de diferentes acciones como lo es el buen uso del material proporcionado para el desempeño de nuestras labores y reciclar la papelería, pilas alcalinas, plástico PET, mismas que son llevados a establecimientos certificados destinados para tal fin.

5.- REALIZAR ACTIVIDADES ENCOMENDADAS Y TRABAJAR EN EQUIPO.

Quienes laboran en AR les corresponde desempeñar las tareas encomendadas de manera formidable con calidad y esmero necesarios para continuar creciendo como empresa, del mismo modo es menester el fomento del trabajo en equipo en las tareas que requieran de este, mostrando una actitud positiva, tolerante, racional e innovadora, enfocada al progreso y a fomentar una cultura de principios y valores.

6.- DISCRECIÓN Y CONFIDENCIALIDAD.

Para nosotros es relevante la confianza que deposita cada uno de nuestros clientes al contratarnos para llevar sus asuntos legales, por ende, los integrantes de nuestro equipo de trabajo deben ser discretos con la información sensible que se maneja dentro de la firma, brindando mayor seguridad y confianza con amplia confidencialidad.

7.- IDENTIFICAR, EVITAR Y DENUNCIAR TODO ACTO PERJUDICIAL PARA LA FIRMA Y SUS INTEGRANTES.

Es importante que cada uno de los colaboradores en AR identifique, evite y denuncie todo acto y omisión que vulnere los derechos humanos, represente un obstáculo para construir un ambiente sano de trabajo, o que vaya en perjuicio de los intereses de la firma. Para ello pueden acudir a la Comisión de Ética, misma que atenderá y resolverá todos

los conflictos que se susciten, en atención a lo estipulado al ordenamiento interno de la empresa o de ser necesario, a las autoridades correspondientes.

8.- SANA CONVIVENCIA.

Es importante que los integrantes de AR, y los Socios, los clientes, proveedores, así como las personas ya sean físicas o morales que tengan alguna relación laboral con la firma, deben de tener un trato digno y deben de ser tratados con respeto y su conducta debe de ser decorosa y en estricto apego a la Ley, respetando la profesión, cargo, función o trabajo que desempeñe, así como el lugar de trabajo de dicha persona.

COMISIÓN DE ÉTICA Y VIGILANCIA

La integración de la citada Comisión de Ética y Vigilancia se regirá por sus estatutos y por lo establecido en el Código de Ética, cuya función primordial es la vigilancia permanente y eficaz del respeto y la defensa de los derechos de las personas, así como la solución de controversias que se produzcan dentro de AR, y que no sean conductas graves que constituyan algún delito ya que estas se harán del conocimiento de las autoridades correspondientes en observación al ordenamiento jurídico vigente nacional, así como el internacional, lo cual es muestra clara que estamos comprometidos con la mejora social de México, evitando los actos lascivos que recaen sobre las personas.

Como mecanismo de solución de primera instancia que recaerán sobre los conflictos que no sean de carácter grave, se cuenta con el diálogo cordial, siguiendo los principios señalados en el Código de Ética, mismo con el que se pretende llegar a un arreglo rápido y racional. Para las demás transgresiones que sean de carácter grave, se procederá a acudir a las autoridades jurisdiccionales correspondientes para llegar a una solución.